

Anleitung Clover Flex aktivieren

Wert

01

Terminal ein- & ausschalten

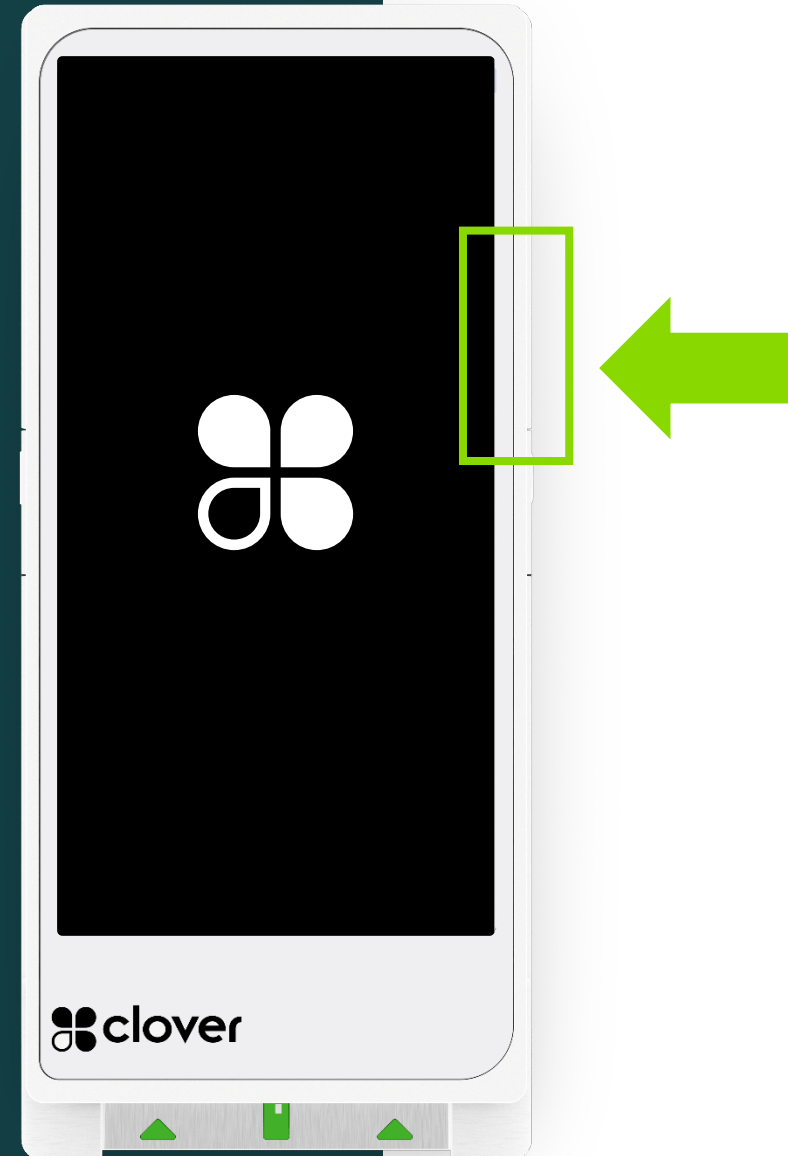
Terminal ein- & ausschalten

Gerät einschalten

Das Terminal lässt sich über den Power-Button an der rechten Seite des Geräts einschalten. Halten sie hierfür den Button einige Sekunden gedrückt. Der Startvorgang beginnt, sobald das Terminal das Clover Symbol anzeigt.

Gerät ausschalten

Zum Ausschalten drücken und halten Sie den Power-Button. Nach ca. 2 Sekunden wird am rechten Bildschirmrand eine Auswahl angezeigt. Sie können nun das Terminal ausschalten oder neu starten.



02

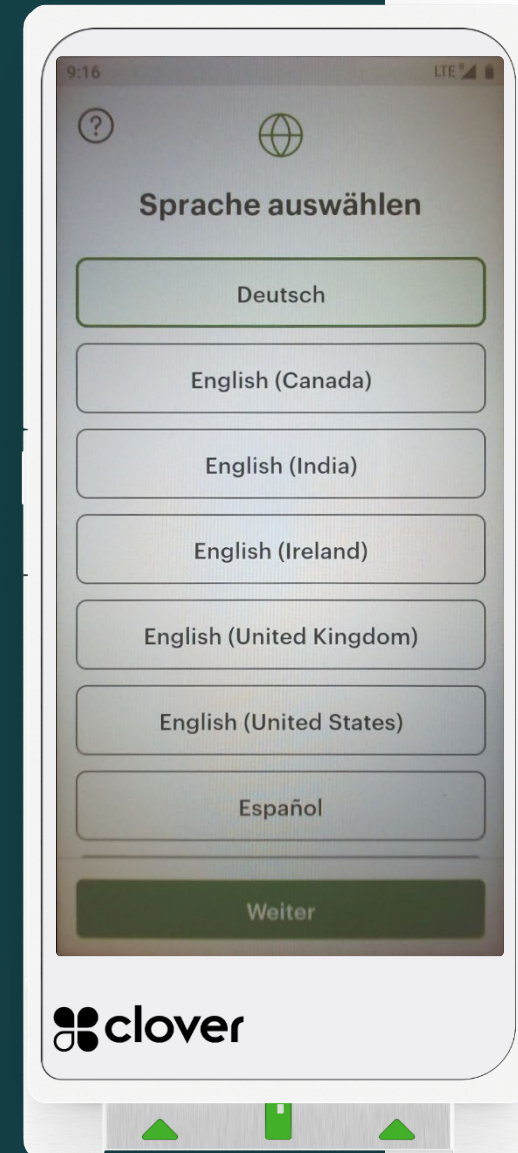
Sprache auswählen

Sprache auswählen

Sprachauswahl

Sie können das Terminal in unterschiedlichen Sprachen betreiben. Bitte wählen Sie Ihre bevorzugte Sprache aus und bestätigen sie mit „Weiter“.

Die Sprache kann später jederzeit in den Geräteeinstellungen angepasst werden.



03

**Netzwerkverbindung
herstellen**

Netzwerkverbindung herstellen

Verbindung über WLAN

Sie können das Terminal mit einem lokalen WLAN verbinden. Wählen Sie dazu **1** „Netzwerk auswählen“.

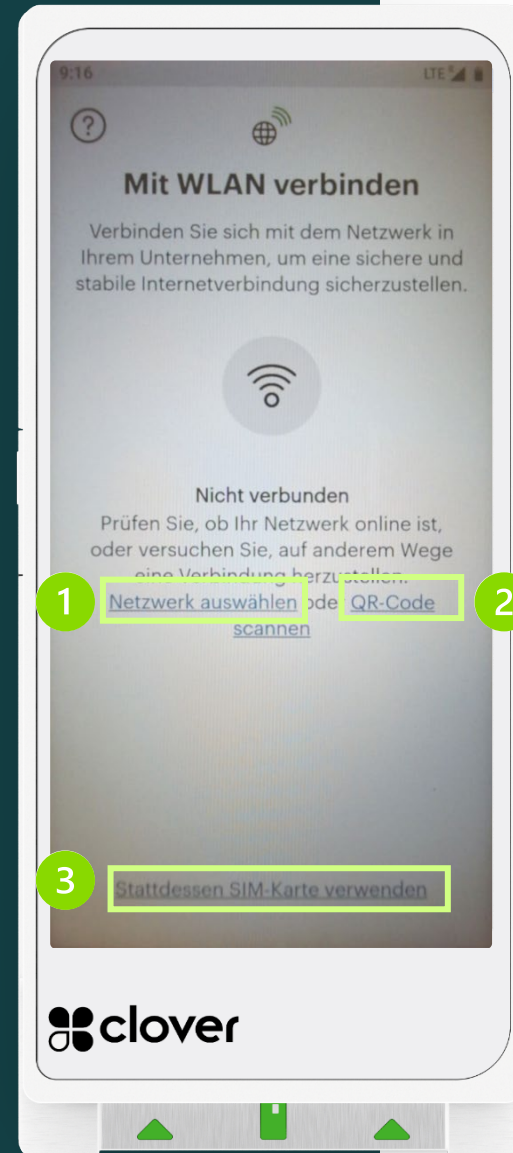
Im nächsten Schritt werden Ihnen die verfügbaren Netzwerke angezeigt.

Hinweis

Alternativ zur manuellen Auswahl des WLANs können Sie über **2** „QR-Code scannen“ einen entsprechenden WLAN QR-Code (sofern vorhanden) einlesen. Die Konfiguration erfolgt dann voll automatisch.

Verbindung über Mobilfunk

Das Terminal verfügt über eine integrierte SIM-Karte. Um eine Verbindung über Mobilfunk herzustellen, wählen Sie **3** „Stattdessen SIM-Karte verwenden“ aus und bestätigen Sie mit „Weiter“.



Netzwerkverbindung herstellen

Gerät mit WLAN verbinden

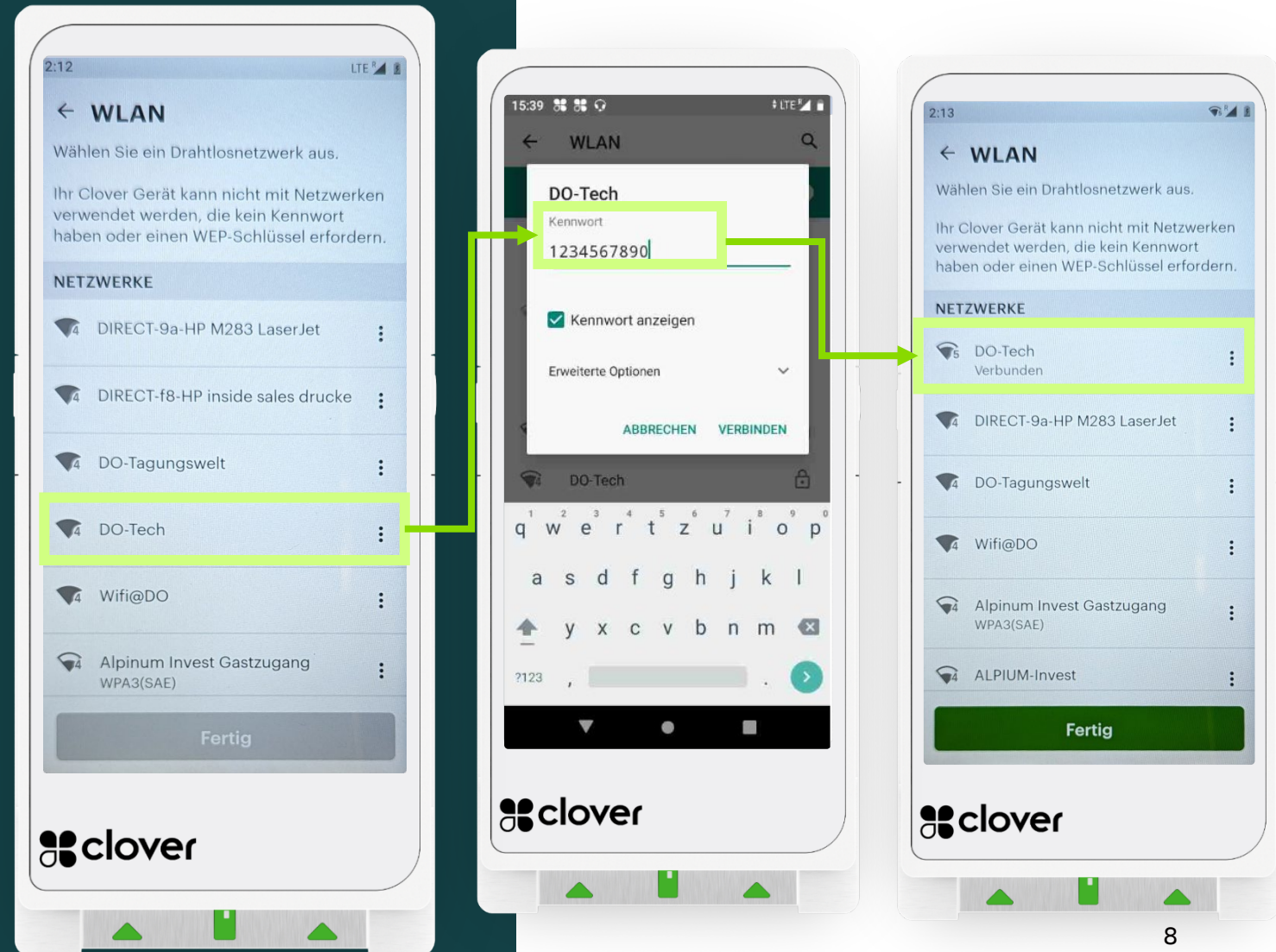
Wählen Sie das WLAN aus, mit dem Sie das Terminal verbinden wollen.

Geben Sie anschließend den Netzwerkschlüssel Ihres WLANs ein und bestätigen Sie über „Verbinden“.

Der Verbindungsstatus wird nochmals angezeigt und Sie können mit „Fertig“ mit dem nächsten Schritt fortfahren.

Hinweis

Aus Sicherheitsgründen sollten Sie es vermeiden das Terminal mit öffentlichen, ungeschützten Netzwerken zu verbinden.



04

Gerätekonfiguration

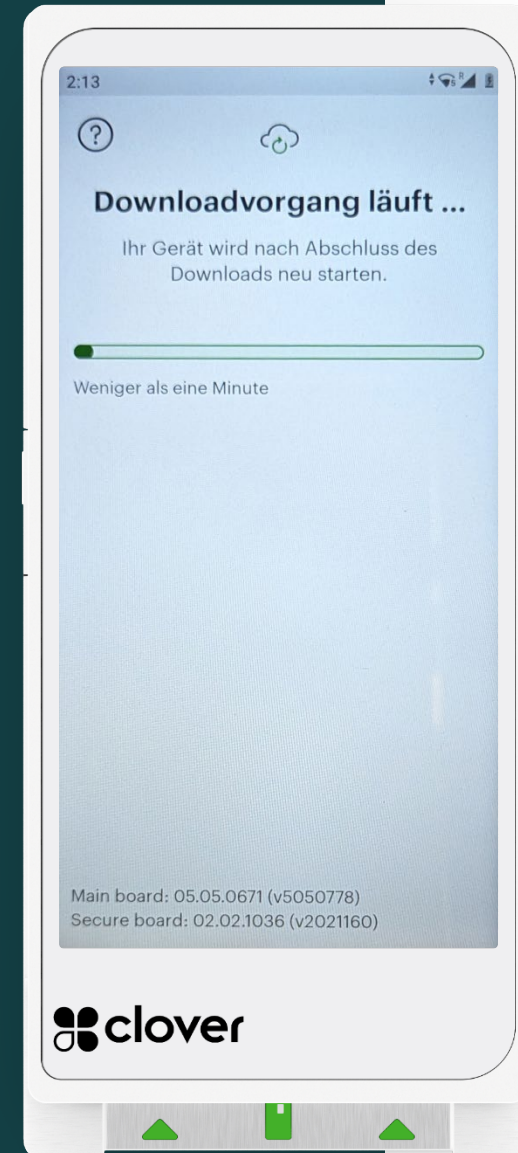
Gerätekonfiguration

Konfigurationsdaten laden

Das Terminal lädt und installiert automatisch die für Sie hinterlegten Konfigurationen sowie den aktuellsten Softwarestand. Dieser Vorgang kann je nach Netzwerkgeschwindigkeit einige Minuten dauern. Nach Abschluss erfolgt automatisch ein Neustart des Terminals.

Wichtig

Bitte unterbrechen Sie diesen Vorgang nicht, da ansonsten das Terminal unter Umständen unbrauchbar wird und ausgetauscht werden muss.



05

Aktivierung

Aktivierung

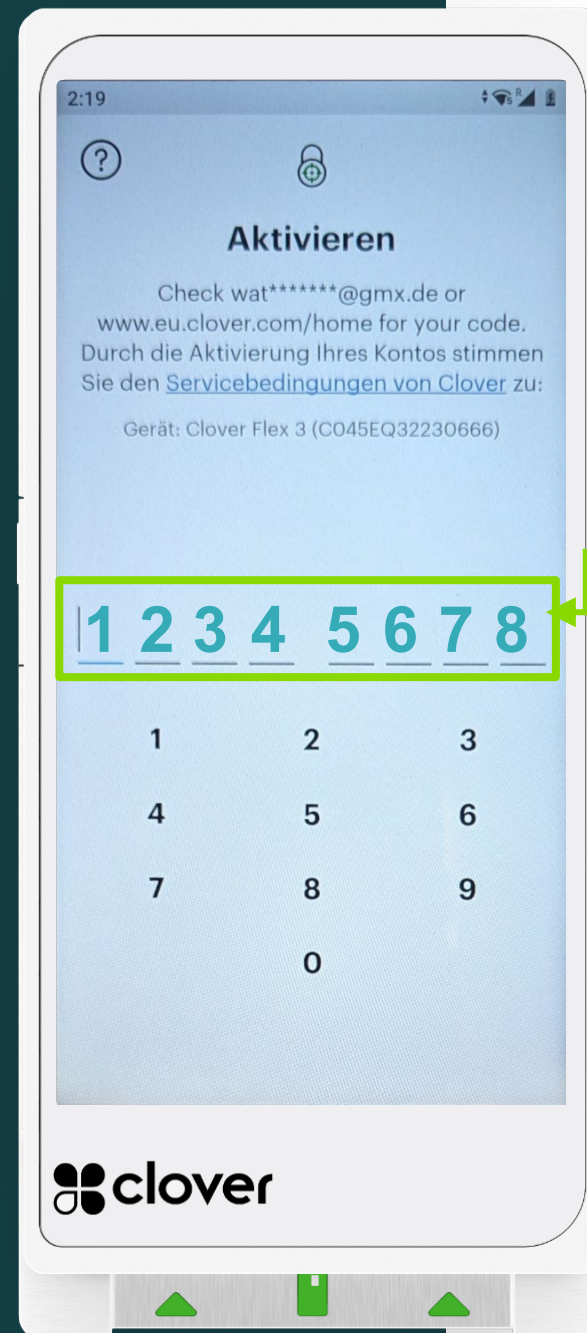
Aktivierungscode

Um einen Fremdzugriff zu verhindern, müssen Sie Ihr Terminal mit einem Aktivierungscode freischalten.

Wir haben Ihnen eine E-Mail mit dem Aktivierungscode zur Freischaltung Ihres Terminals geschickt. Suchen Sie nach dem Betreff „**Clover Aktivierungscode**“ oder dem Absender „**Clover**“, „**app@clover.com**“.

Hinweis

Schauen Sie auch im Spam-Ordner nach! Alternativ finden Sie den Aktivierungscode auch in Ihrem Clover Dashboard.



Sie haben Ihr neues Gerät zum ersten Mal eingeschaltet

Hallo Vert SIM Billing Live Proving 1,

Wenn Sie dazu aufgefordert werden, geben Sie diesen Aktivierungscode ein:

Aktivierungscode
1234 5678

Geräte-ID
C045EQ12345678

Brauchen Sie Hilfe beim Einrichten von Clover?

Rufen Sie den Clover Support an.
[+49 180 6 00026400](tel:+49180600026400)

Halten Sie die folgenden Informationen bereit:

Händlername: Vert

MID: 820200182012345

© 2024 Clover Network, LLC. Alle Rechte vorbehalten. Die Marke CLOVER ist eine Marke von Clover Network, LLC. und in den Vereinigten Staaten und vielen anderen Ländern registriert.

Dies ist eine nicht überwachte E-Mail-Box. Bitte beantworten Sie diese E-Mail nicht.

415 N Mathilda Ave, Sunnyvale, CA 94085, USA

06

App Installation

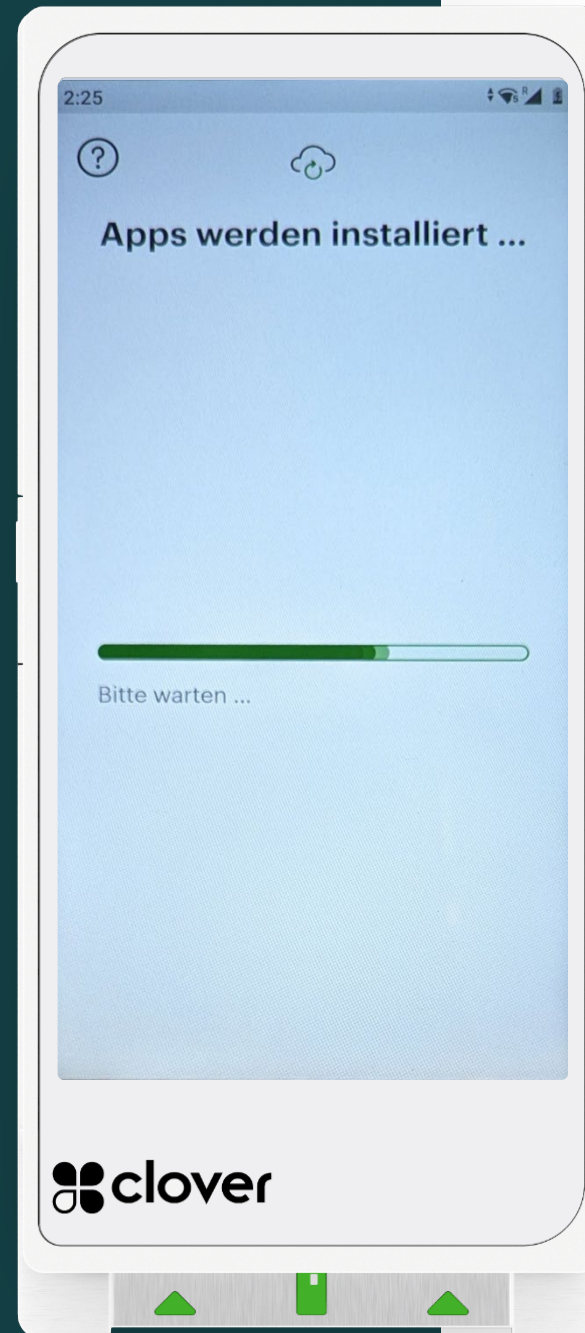
App Installation

Benötigte Apps werden installiert

Das Terminal lädt und installiert automatisch alle benötigten Standard-Apps, wie z.B. „Zahlung“ (benötigt zur Durchführung von Zahlungen), „Transaktionen“ (Historie für Zahlungen) oder „Kassenschnitt“.

Information

Weitere Apps z.B. zur Zeiterfassung der Mitarbeiter oder zur Kassenanbindung über ZVT können bei Bedarf später über den Clover App-Store „Weitere Tools“ installiert werden.



07

Drucker einrichten

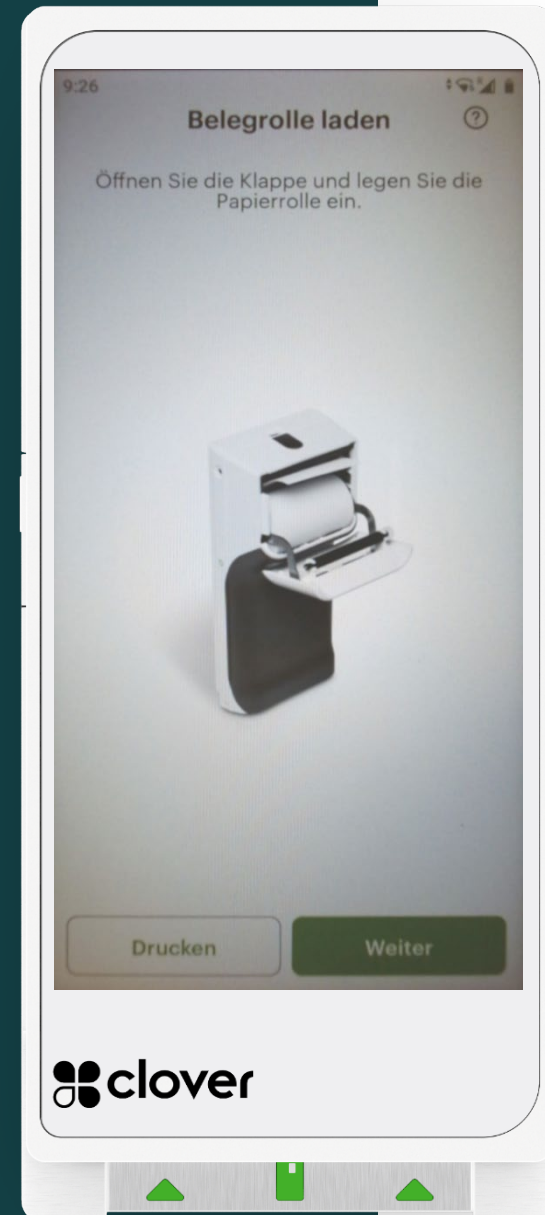
Drucker einrichten

Bonrolle einlegen

Das Terminal verfügt über einen Bondrucker zum Druck der Kunden- und Händlerbelege. Im Lieferumfang des Gerätes sind 2 Bonrollen enthalten. Die Anzeige am Terminal erklärt, wie Sie eingelegt werden muss.

Testdruck

Sobald Sie eine Bonrolle eingelegt haben, können Sie über „Drucker testen“ einen Testdruck durchführen.



Hinweis

Weitere Bonrollen können Sie direkt bei Vert beziehen.

Wenden Sie sich hierfür bitte an die Support Hotline: **0180 6000 26400***

*Kosten pro Anruf 0,20 € aus dem deutschen Festnetz & 0,60 € aus dem deutschen Mobilfunknetz

08

Displaysperre einrichten

Displaysperre einrichten

Inhaber-PIN festlegen

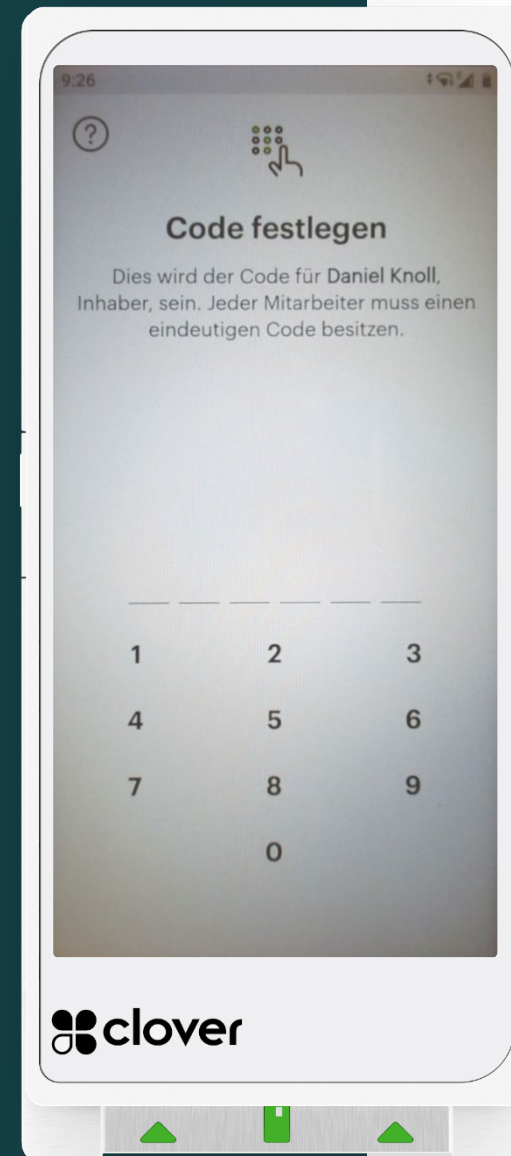
Das Terminal wechselt nach etwa einer Minute automatisch in den Ruhemodus. Zum Entsperren benötigen Sie eine PIN. Bitte legen Sie daher eine Inhaber-PIN fest.

Sie können die PIN später jederzeit im Clover Dashboard oder am Gerät über die App „Mitarbeiter“ ändern.

Hinweis

Über die App „Mitarbeiter“ kann für jeden Nutzer des Terminals ein eigenes Profil angelegt werden. Auch jedes dieser Profile muss mit einer eindeutigen PIN gesichert werden.

Wird das Terminal über die PIN entsperrt, wird automatisch das entsprechende Nutzerprofil inkl. der vergebenen Berechtigungen genutzt.



09

Geräteeeinstellung

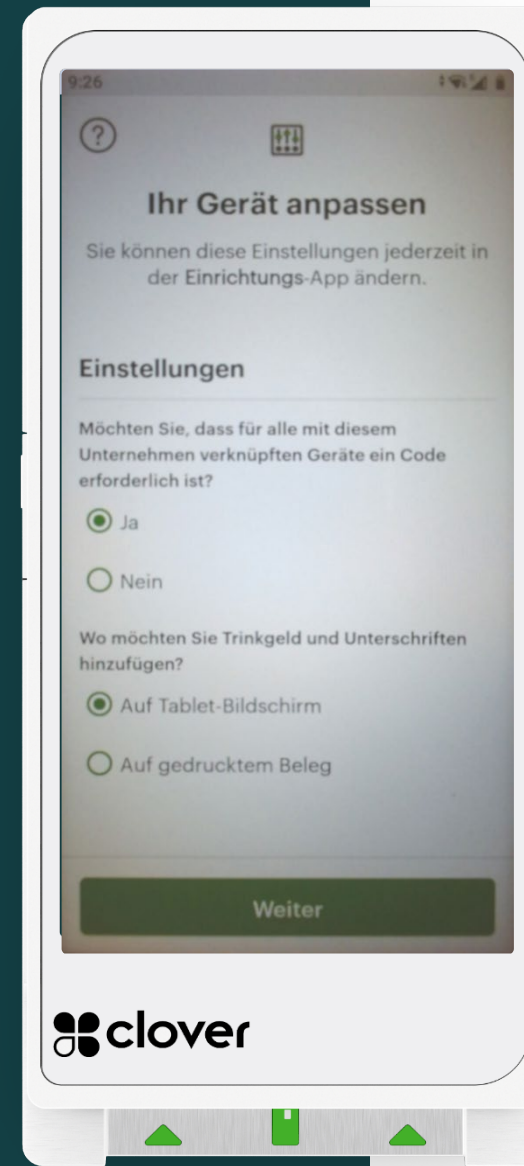
Geräteeinstellung

PIN

Legen Sie fest ob die Mitarbeiter PINs zwischen den zugehörigen Geräten synchronisiert werden sollen. Dadurch ist nach einmaligem Festlegen an einem Gerät oder dem Dashboard das Entsperren aller im Verbund befindlichen Terminals automatisch möglich.

Trinkgeld

Falls Sie Trinkgelder über die Zahlfunktion erfassen möchten, können Sie hier festlegen, ob die Unterschrift des Karteninhabers auf dem Display oder dem Belegausdruck erfolgen soll.



10

**SIM-Aktivierung, Vertrag &
Abrechnung**

SIM-Aktivierung, Vertrag & Abrechnung

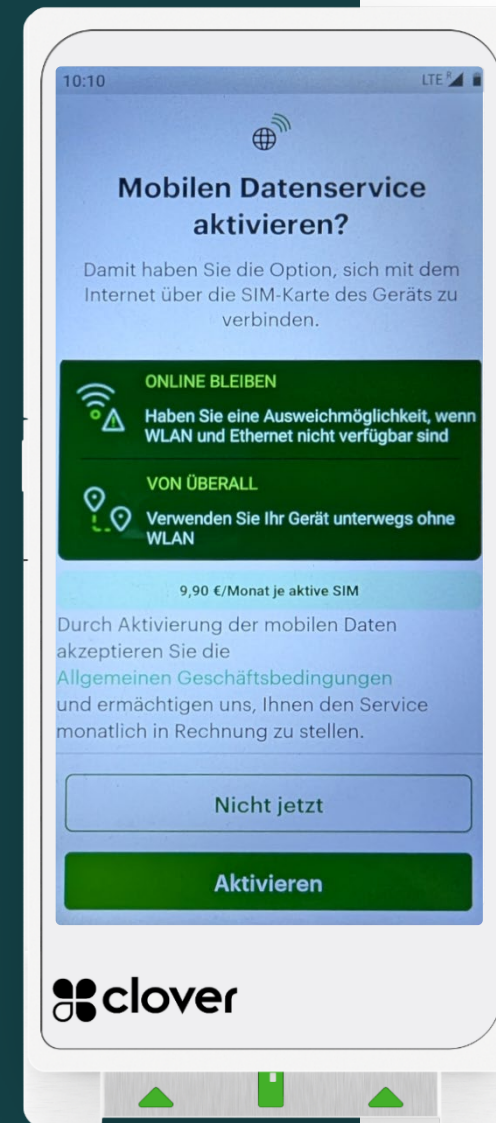
Aktivierung der Mobilfunkverbindung

Das Terminal verfügt über eine integrierte SIM-Karte. Sofern Sie diesen Service nutzen möchten, können Sie hier die Karte im Gerät aktivieren. In diesem Fall werden die entsprechenden Nutzungsgebühren in Rechnung gestellt.

Hinweis

Die Berechnung der SIM-Nutzungsgebühren von derzeit 9,90 EUR pro Monat je aktivierter SIM-Karte erfolgt unabhängig von der Nutzungsdauer für die gesamte Abrechnungsperiode, in der die SIM-Karte aktiviert war.

Abrechnungsperioden in der die SIM-Karte nicht aktiviert war, werden nicht in Rechnung gestellt.



SIM-Karte aktivieren & deaktivieren

Die SIM-Karte kann jederzeit über die App „Einrichtung“ aktiviert oder deaktiviert werden. Unter „SIM-Karten Verwaltung“ dieser Anleitung erfahren Sie, wie Sie vorgehen müssen und was zu beachten ist.

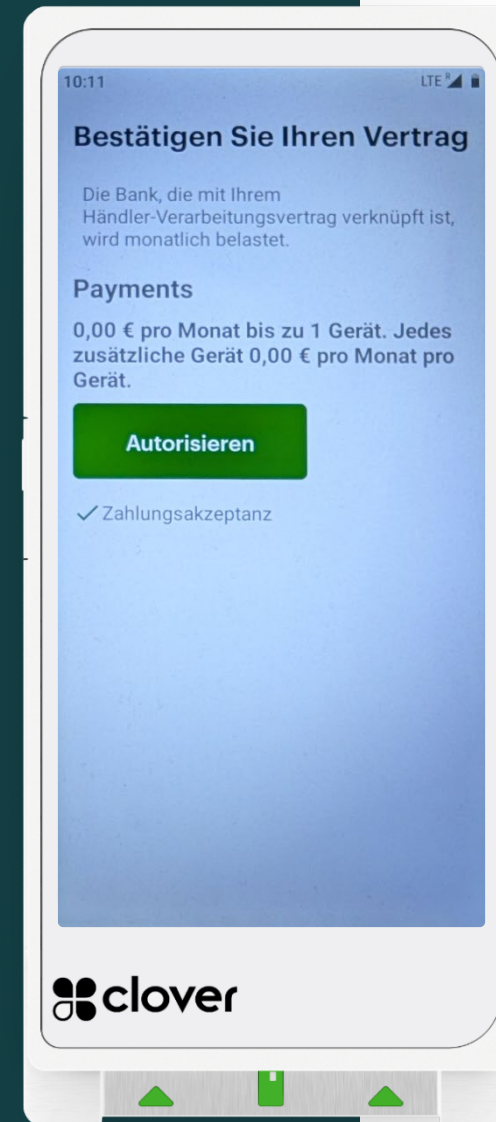
SIM-Aktivierung, Vertrag & Abrechnung

Vertragsbestätigung

Für die Aktivierung Ihres Terminals ist die Bestätigung Ihres Vertrages erforderlich. Klicken Sie auf „Autorisieren“.

Information

Systembedingt muss der Vertrag am Terminal nochmals bestätigt werden. Da die Konditionen aber individuell bei Vertragsschluss vereinbart wurden, werden hier 0,00 EUR angezeigt. Ihre persönlichen Konditionen entnehmen Sie bitte Ihren Vertragsunterlagen.



SIM-Aktivierung, Vertrag & Abrechnung

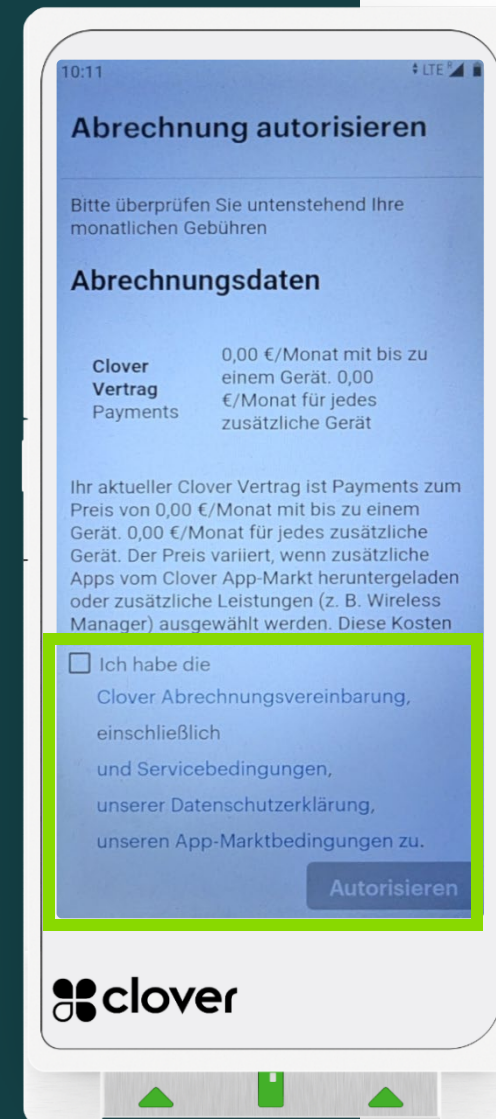
Abrechnungsdaten

Über den Clover App Store „Weitere Tools“ können weitere, teils kostenpflichtige Apps installiert werden. Damit die Abrechnung über Ihre Vert-Rechnung erfolgen kann, ist die Zustimmung zu den Abrechnungsvereinbarungen sowie weiteren Bedingungen notwendig. Dies schließt die Nutzung der integrierten SIM-Karte ein und ist daher zwingend erforderlich.

Bitte Bestätigen Sie die Vereinbarungen und fahren Sie mit „Autorisieren“ fort.

Hinweis

Eine Abrechnung erfolgt ausschließlich sofern kostenpflichtige Apps installiert oder die SIM-Karte genutzt werden. Über die Kosten werden Sie beim Bezug der App bzw. der Aktivierung einer SIM-Karte gesondert informiert.



11

Abschluss

Abschluss

Bildschirm „Home“

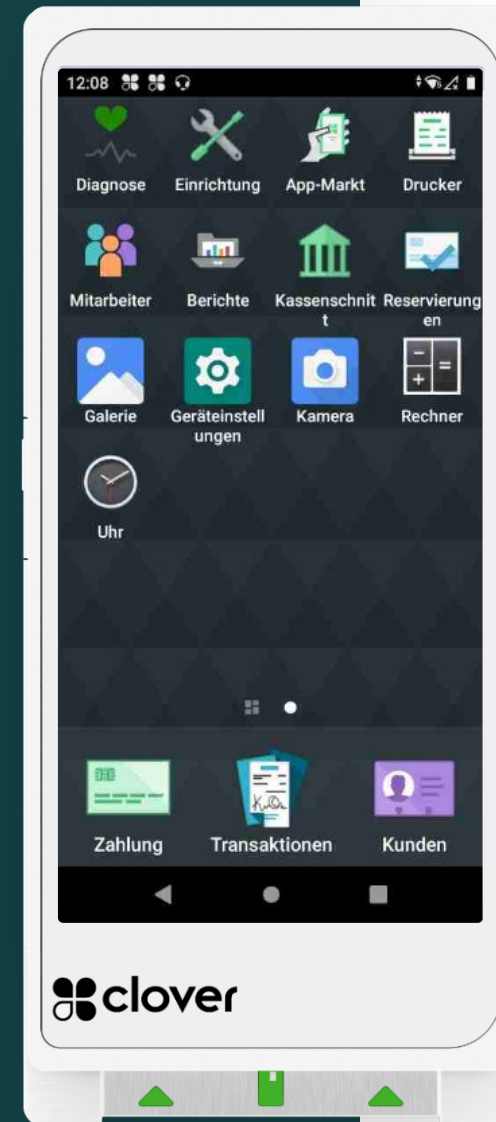
Nach der erfolgreichen Einrichtung Ihres Gerätes gelangen Sie automatisch zum Home-Bildschirm. Von hier aus haben Sie Zugriff auf alle installierten Apps sowie den Clover App-Store „Weitere Tools“.

App „Zahlung“

Erfassen Sie hier die Zahlungen. Eine kurze Erklärung finden Sie auf den nächsten Seiten.

App „Transaktionen“

Hier finden Sie eine Liste zuvor durchgeführter Transaktionen, können diese einsehen, Belegdrucke erneut ausführen oder Zahlungen stornieren.



App „Kassenschnitt“

Erstellen Sie hier den täglichen Kassenschnitt als Ausdruck am Gerät. Um eine tägliche Auszahlung zu gewährleisten, wird zum Tageswechsel ein automatischer Kassenschnitt durchgeführt. Ein Ausdruck hierüber wird nicht erstellt.

App „Mitarbeiter“

Legen Sie für jeden Ihrer Mitarbeiter ein eigenes Profil an. Über das Clover Dashboard oder die App „Berichte“ lassen sich Zusammenfassungen der Mitarbeiterumsätze und sogar die erfassten Arbeitszeiten einsehen (sofern Aktiviert).

12

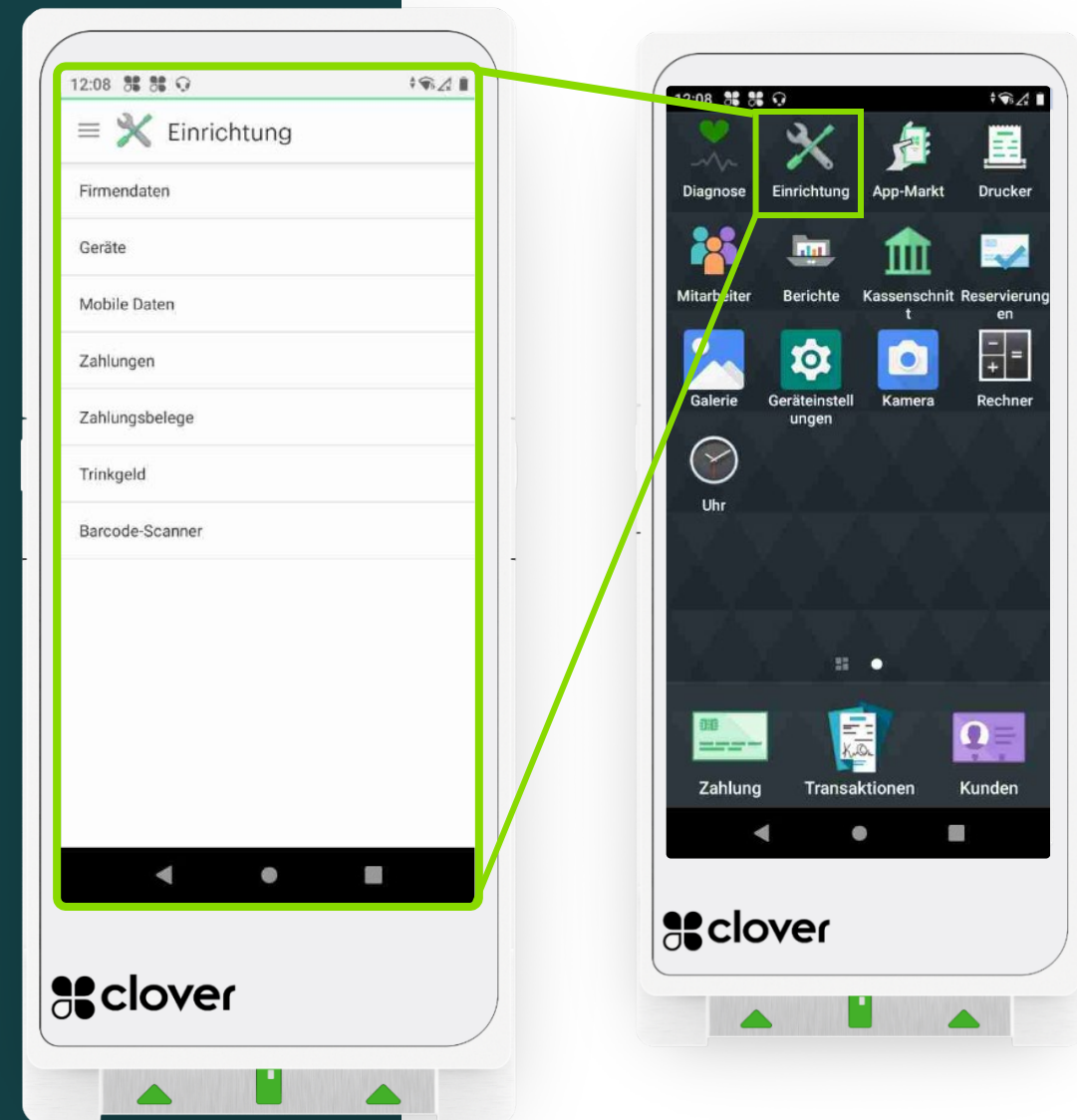
SIM-Kartenverwaltung

SIM-Kartenverwaltung

Verwaltungsmenü

In der App „Einrichtung“ können Sie unter „Mobile Daten“ die SIM-Karten aller zum Vertrag gehörenden Terminals geräteübergreifend aktivieren bzw. deaktivieren.

Im Clover Dashboard finden Sie ebenfalls ein Menü „Mobile Daten“, in dem Sie die SIM-Karten aller Geräte fernverwalten können.



SIM-Kartenverwaltung

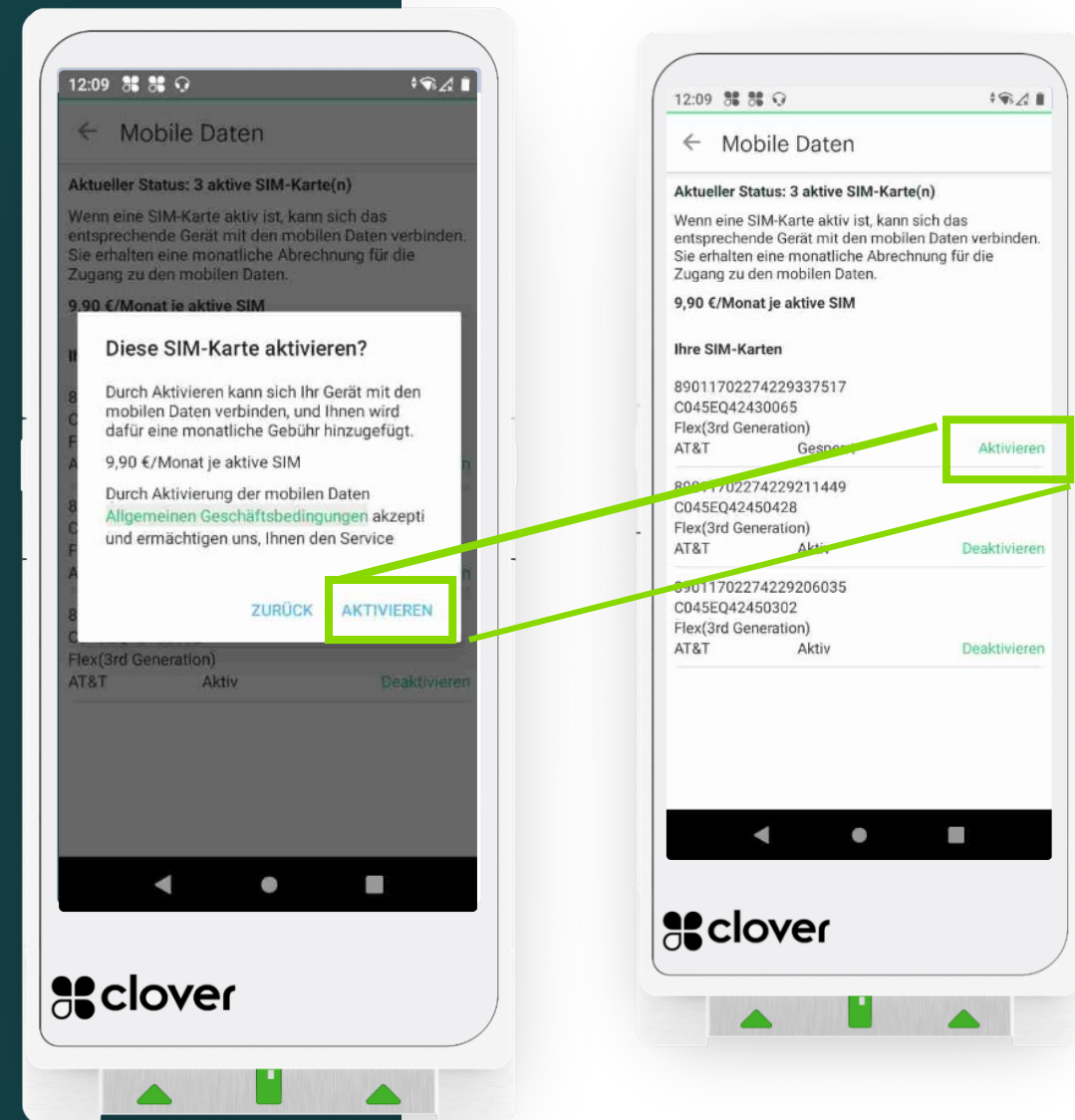
Mobile Daten aktivieren

Um eine SIM-Karte für den aktuellen Abrechnungszeitraum zu aktivieren, wählen Sie beim entsprechenden Gerät „Aktivieren“ aus.

Bei jeder Aktivierung wird Ihnen ein Hinweis über die entstehenden Kosten angezeigt, den Sie nochmals mit „Aktivieren“ bestätigen müssen.

Hinweis

Mit jeder Aktivierung einer SIM-Karte erhält der Inhaber eine Benachrichtigung der Aktivierung per E-Mail.



SIM-Kartenverwaltung

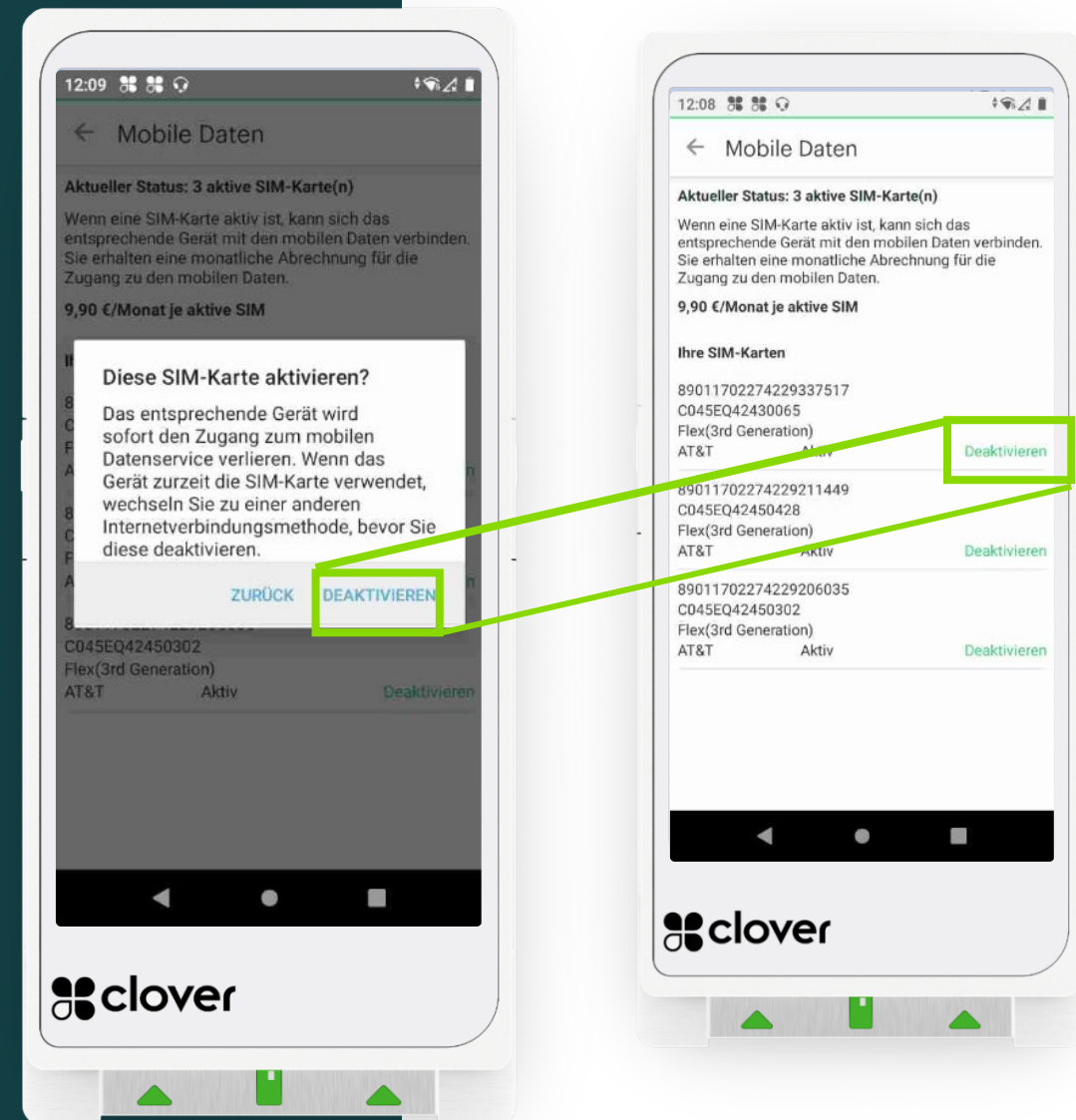
Mobile Daten deaktivieren

Um eine SIM-Karte zu deaktivieren, wählen Sie beim entsprechenden Gerät „Deaktivieren“ aus.

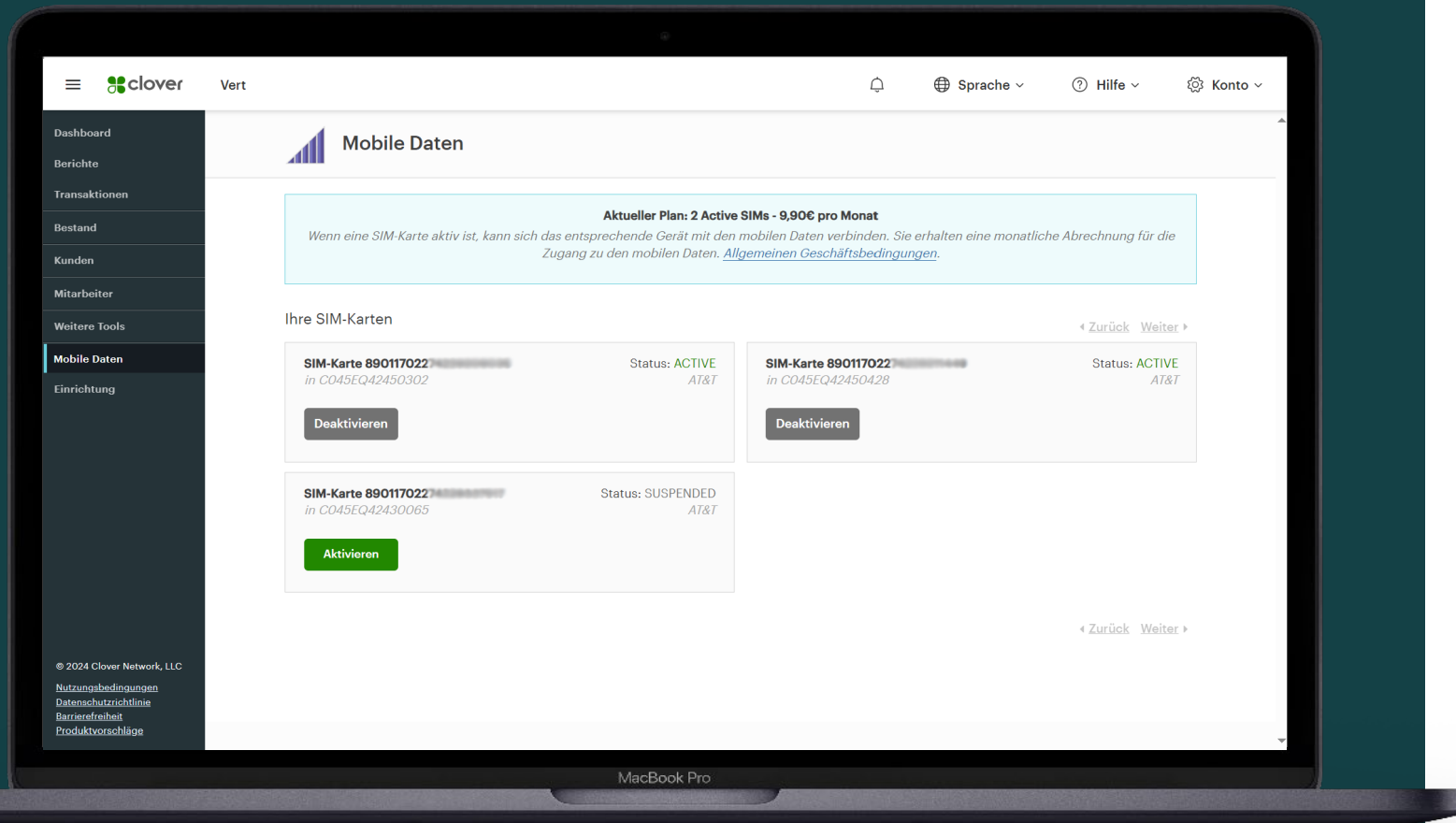
Die Gebühren fallen letztmalig für den aktuellen Abrechnungszeitraum an. Für Zeiträume, in denen die SIM-Karte nicht aktiviert war, fallen keine Gebühren an.

Achtung!

Die Deaktivierung der SIM-Karte und damit das Entfallen der Gebühren, erfolgt ausschließlich über die App „Einrichtung“ und das Untermenü „Mobile Daten“. Andere Varianten, z.B. über die Geräteeinstellungen, führen lediglich zu einer Unterbrechung der Datenverbindung. Etwaige Gebühren fallen dann weiterhin an.



SIM-Kartenverwaltung – im Clover Dashboard



Mobile Daten

Das Menü „Mobile Daten“ wird mit der erstmaligen Aktivierung einer SIM-Karte an einem dem Vertrag zugeordneten Terminal hinzugefügt. Sie erreichen es links über das Navigationsmenu.

Es zeigt eine Auflistung aller verfügbaren Geräte mit integrierter SIM-Karte und den jeweiligen Status dazu.

Bei inaktiven Karten können Sie die SIM-Karte über den Button „Aktivieren“ freischalten.

Bei aktiven Karten können Sie die SIM-Karte über den Button „Deaktivieren“ sperren.

13

Zahlungen erfassen

Zahlungen erfassen

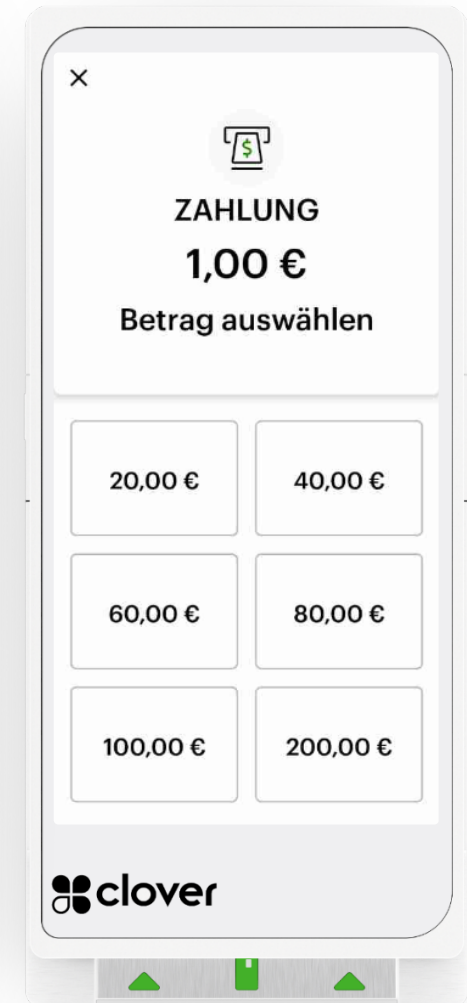
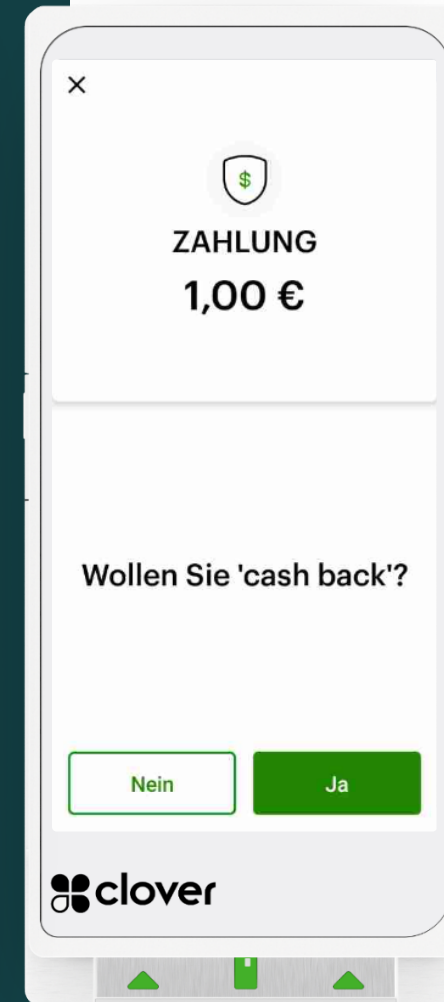
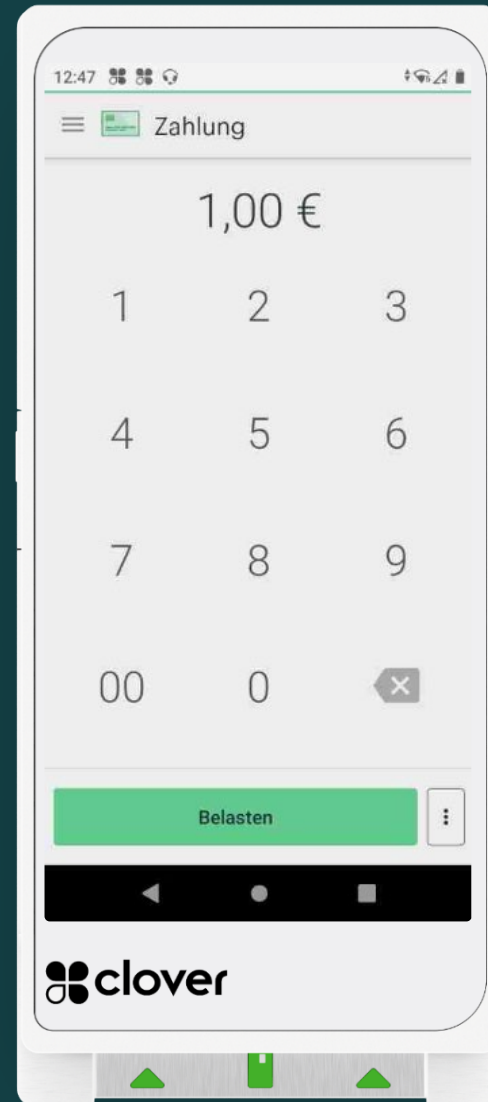
Zahlbetrag festlegen

Rufen Sie im Home-Bildschirm die App „Zahlung“ auf.

Geben Sie nun den erforderlichen Zahlbetrag ein und bestätigen Sie über „Belasten“.

Hinweis

Sollten Sie die Cashback-Funktion (Bargeldabhebung) für Ihr Terminal aktiviert haben, können Sie über das Sub-Menu „Cashback“ (Drei-Punkte unten rechts) eine entsprechende Zahlung inkl. Cashback einleiten. Den Cashback-Betrag (Auszahlungssumme) geben Sie dann im nächsten Bildschirm ein.



Zahlungen erfassen

Kartenvorlage

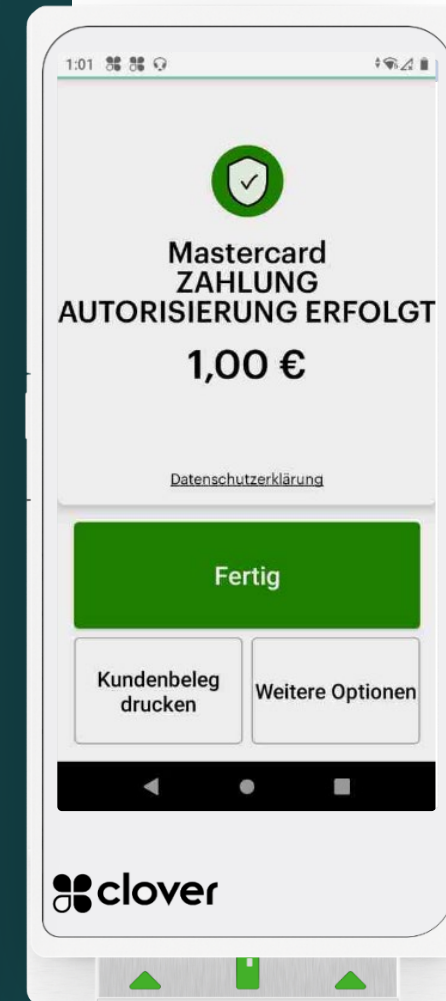
Ihr Kunde kann nun durch Auflegen oder Einstecken seiner Karte die Zahlung ausführen.

Nach Abschluss der Transaktion wird Ihnen das Ergebnis angezeigt. Hier können Sie auch den Kundenbeleg drucken. Über „Fertig“ gelangen Sie zurück zur Betrageingabe für neue Transaktionen.

Hinweis

Im Menü „Weitere Optionen“ können Sie ein sofortiges Storno durchführen, den Kundenbeleg per E-Mail oder SMS bereitstellen sowie den Händlerbeleg am Terminal drucken.

Den Händlerbeleg halten wir in jedem Fall auch digital im Clover Dashboard für Sie vor.



Sie haben Fragen?

Member Service

Bei Fragen zur Rechnung, Ihrem Vertrag oder Ihrem Terminal wenden Sie sich gerne an:

☎ 0180 6000 26400*

✉ Support@vert.de



Allgemeine Fragen

Montag – Freitag 9:00 – 18:00 Uhr
(ausgenommen Feiertage)

Technische Fragen

Montag – Samstag 7:00 – 21:00 Uhr

Sonntag und Feiertage 8:00 – 18:00 Uhr

*Kosten pro Anruf 0,20 € aus dem deutschen Festnetz & 0,60 € aus dem deutschen Mobilfunknetz

